

| SERVICIO   | TIPO DE ATENCION                            | TELÉFONO  | HORARIO  | CORREO ELECTRÓNICO   |
|--|---|---|--|--|
| VENTANILLA ÚNICA (RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA Y CUENTAS MEDICAS)                                       | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870   | Lunes a viernes<br>7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.<br>Los procesos de solicitud de reembolsos y radicación de cuentas medicas se realizan exclusivamente de manera presencial. | <a href="mailto:secretariagerenciafamac@yahoo.es">secretariagerenciafamac@yahoo.es</a>             |
| ATENCION AL USUARIO - SIAU   | VIRTUAL                                     | (8) 4366870<br>3168052990 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m.-6:00 p.m.   | <a href="mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es">atencionalusuariofamac@yahoo.es</a>               |
| ASIGNACION CITAS FLORENCIA   | VIRTUAL<br>PRESENCIAL<br>CORREO ELECTRONICO | (8) 4366870   | Lunes a Viernes<br>7:00 am a 9:00 am y de 2:00 a 3:00 pm   | <a href="mailto:citasfamac@hotmail.com">citasfamac@hotmail.com</a>                                 |
| SOLICITUD DE ENVIO DE ORDENES  | VIRTUAL                                     | (8) 4366870   | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.  | <a href="mailto:autorizacionesfamac@gmail.com">autorizacionesfamac@gmail.com</a>                   |
| MEDICAS (Exámenes de laboratorio o estudios de imagenología ordenados en consulta externa o prioritaria) |   |   |  |  |
| SEDE EL PAUJIL   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>3132492877<br>Exclusivamente línea telefónica  | Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:30 a 5:30 a.m.   | <a href="mailto:famacldasedeelpaujil@gmail.com">famacldasedeelpaujil@gmail.com</a>                 |
| SEDE EL DONCELLO   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>3226449698 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 7:00 am a 4:00 pm  | <a href="mailto:famaclddoncello@outlook.es">famaclddoncello@outlook.es</a>                         |
| SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN  | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | 3106724801 (Medicina General y (P y D) Línea telefónica y WhatsApp<br>3125701774 (Odontología)<br>Exclusivamente línea telefónica | Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.  | <a href="mailto:sedesanvicentefamac@yahoo.es">sedesanvicentefamac@yahoo.es</a>                     |
| SEDE PUERTO RICO   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | 311 4419507 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 7:00 a 11:30 a.m.  | <a href="mailto:coordinadoresdepuertorico@famaclda.com">coordinadoresdepuertorico@famaclda.com</a> |
| SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA  | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | 310 3177255 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a viernes 7:00 am a 12:00 m  | <a href="mailto:coordinadoresdecartagena@famaclda.com">coordinadoresdecartagena@famaclda.com</a>   |
| CONSULTA PRIORITARIA   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870   | Lunes a Viernes 7:00 am - 8:00 pm<br>Sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 6:00 pm   | No aplica  |
| FARMACIA   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>3115919351<br>Exclusivamente línea telefónica  | Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 8:00 pm.<br>Sábados, domingos y festivos de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.  | <a href="mailto:farmaciefamac@yahoo.es">farmaciefamac@yahoo.es</a>                                 |
| PROGRAMAS PYD  | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>3184774621 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  | <a href="mailto:pydfamaclda@gmail.com">pydfamaclda@gmail.com</a>                                   |
| VACUNACIÓN   | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>3115921007 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  | No aplica  |
| PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR POR SINDROME METABÓLICO  | VIRTUAL                                     | (8) 4366870<br>3184553188 Línea telefónica y WhatsApp   | Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. y de 2:00 a 5:00 p.m.  | <a href="mailto:cronicosfamaclda@gmail.com">cronicosfamaclda@gmail.com</a>                         |
| TRAMITES DE AFILIACIONES Y REGISTRO.   | VIRTUAL                                     | 3115919772<br>Exclusivamente línea telefónica   | Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. a 2:00 a 5:00 p.m.   | <a href="mailto:afiliacionesfamac@yahoo.es">afiliacionesfamac@yahoo.es</a>                         |
| TRAMITES DE COORDINACIÓN MEDICA  | VIRTUAL Y PRESENCIAL                        | (8) 4366870<br>Atención presencial de 10 usuarios por jornada con entrega de fichas a las 8:00 a.m. y 2:00 p.m.                   | Lunes a viernes 8:00 a 10:00 a.m y de 2:00 a 4:00 p.m.   | <a href="mailto:contingencia2020famac@gmail.com">contingencia2020famac@gmail.com</a>               |
| INCAPACIDADES, LICENCIAS Y CALIFICACIONES  | VIRTUAL                                     | 3212068660 Línea telefónica y WhatsApp  | Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.  | <a href="mailto:saludocupacionalfamac@yahoo.es">saludocupacionalfamac@yahoo.es</a>                 |
| PROGRAMACIÓN DE CIRUGIA  | VIRTUAL                                     | (8) 4366870<br>3115934490<br>Exclusivamente mensajes de WhatsApp  | Lunes a Viernes 9:00 a 11:00 a.m y de 3:00 a 5:00 p.m.   | <a href="mailto:procedifamac@hotmail.com">procedifamac@hotmail.com</a>                             |
| REMISIONES FUERA DEL DEPARTAMENTO  | VIRTUAL                                     | 3108734033 Línea telefónica y WhatsApp  | Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.  | <a href="mailto:famaclda@gmail.com">famaclda@gmail.com</a>   |
| REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA   | VIRTUAL                                     | 3108734033 Línea telefónica y WhatsApp  | 24 horas los 7 días de la semana   | <a href="mailto:famaclda@gmail.com">famaclda@gmail.com</a>   |
| TESORERIA FAMAC PARA PAGO DE SUBSIDIOS DE TRANSPORTE   | PRESENCIAL                                  | 3213067599 Línea telefónica y WhatsApp  | Lunes y miércoles de 8:00 a 11:00 a.m.   | <a href="mailto:tesoreriafamac@yahoo.es">tesoreriafamac@yahoo.es</a>                               |
| PROGRAMA COVID-19  | VIRTUAL                                     | 311 5945189 Línea telefónica y WhatsApp   | 24 horas 24 horas los 7 días de la semana  | <a href="mailto:covidfamaclda@gmail.com">covidfamaclda@gmail.com</a>                               |